

# Unternehmenspolitik

Das Erbringen konstant hoher Qualität im Einklang mit Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz ist das Fundament unseres Unternehmens



## Mitarbeiter

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter führen uns zum Erfolg. Wir verpflichten uns zum Schutz unserer Mitarbeiter. Daher setzen wir auf präventiven Arbeits- und Gesundheitsschutz, als auch auf hochwertige und moderne technische Betriebsmittel. Zudem werden unsere Mitarbeiter umfangreich extern und intern geschult. Dabei werden Themen aus dem gesamten Arbeitsbereich, als auch ethische Grundsätze betrachtet. Wir respektieren ausdrücklich kulturelle Besonderheiten, Religionen und Weltanschauungen und stehen für einen diskriminierungsfreien Umgang, auch in Bezug auf Geschlecht und Herkunft. So schaffen wir die Voraussetzungen für ein gutes und sicheres Arbeitsklima.

## Kunden

Unsere Kunden sind unsere Partner. Wir haben das Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden durch die Erbringung von Dienstleistungen in Bezug auf Qualität, Stand der Technik und Termintreue zu maximieren. Hierfür arbeiten wir mit den Kunden im engen Austausch, um für sie optimale Ergebnisse zu erzielen und sind dabei ein ehrlicher und zuverlässiger Partner. Transparenz ist uns sehr wichtig; Informations- und Erfahrungsaustausch sind daher wesentliche Bestandteile unserer Kundenbeziehungen.

## Gesetze und bindende Verpflichtungen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung geltender Rechtsbehördlicher Vorschriften und fachlicher Anforderungen und gehen darüber hinaus interne Verpflichtungen ein, wie bspw. „Compliance-Richtlinien“ in Bezug auf ethische und moralische Werte. Diese respektieren wir und passen unsere Prozesse entsprechend der geltenden Gesetze, Regelungen und festgelegten Grundsätze und Werte an.

## Kontinuierliche Verbesserung

Wir optimieren stetig unsere Unternehmensabläufe. Dies umfasst die Vereinfachung verschiedener Prozesse durch die Nutzung digitalisierter- und automatisierter Lösungen ebenso wie die Aufforderung an unsere Geschäftspartner und Mitarbeiter zur sachlichen Kritik. Dabei sind wir bedacht, Mängel festzustellen, auszuwerten und Maßnahmen einzuleiten sowie deren Wirksamkeit zu überprüfen.

## Umwelt

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt. Dazu gehören neben der Einhaltung der geltenden Gesetze auch der ressourcenschonende Einsatz von Energien und Rohstoffen sowie die Minimierung von Abfällen, Emissionen und umweltbelastenden Stoffen. Als Klimaziel beabsichtigen wir, bis 2030 CO<sub>2</sub>-neutral zu sein und setzen hierbei auf die Unterstützung durch unsere Partner und Mitarbeiter.

## Informationssicherheit Datenschutz

Wir verpflichten uns die Regelungen und Grundsätze des Datenschutzes und der Informationssicherheit einzuhalten, sowohl gegenüber unseren Geschäftspartnern als auch gegenüber den Mitarbeitern. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit und Integrität ist Voraussetzung für jegliche Zusammenarbeit.